

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VÝROBU A/NEBO DODÁNÍ ZBOŽÍ

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost G&G Interiors s.r.o., IČ 09568468, se sídlem Na Cvičišti 561/64, Staré Pavlovice, 460 01 Liberec, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka C 45967, je provozovatelem Kuchyňského studia Liberec, jako jedné z prodejen sítě KUCHYNĚ Gorenje, a je tedy oprávněna nabízet mj. zboží značky KUCHYNĚ Gorenje a realizovat jeho prodej.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují základní práva a povinnosti společnosti G&G Interiors s.r.o. a jejích zákazníků, tj. fyzických a právnických osob, které si od společnosti G&G Interiors s.r.o. závazně objednaly výrobu a/nebo dodání a případně montáž a instalaci zboží z prodejny Kuchyňského studia Liberec.
3. Přílohou těchto všeobecných obchodních podmínek jsou zásady ochrany osobních údajů a informace o zpracování osobních údajů a ceník služeb a dalších poplatků.

II. DEFINICE POJMŮ

1. Pojmy uvedené v těchto všeobecných obchodních podmínkách mají následující význam:
 - VOP jsou tyto všeobecné obchodní podmínky pro výrobu a/nebo dodání zboží;
 - Společnost je společnost G&G Interiors s.r.o., IČ 09568468, se sídlem Na Cvičišti 561/64, Staré Pavlovice, 460 01 Liberec, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka C 45967;
 - Zboží je zboží, jehož vzorky jsou vystaveny na prodejně Kuchyňského studia Liberec, mj. i zboží značky KUCHYNĚ Gorenje (např. kuchyňský nábytek, doplňky tvořící součást nebo příslušenství kuchyňského nábytku a domácí spotřebiče);
 - Zákazník je fyzická nebo právnická osoba, která si od Společnosti závazně objednala výrobu a/nebo dodání Zboží;
 - Strany jsou Společnost a Zákazník;
 - Objednávka je objednávka, kterou si Zákazník od Společnosti závazně objednává výrobu a/nebo dodání a případně montáž a instalaci v objednávce specifikovaného Zboží a která obsahuje kalkulaci ceny objednaného Zboží. Základní práva a povinnosti Stran vznikající na základě a související s Objednávkou jsou upraveny těmito VOP, které tvoří její nedílnou součást;
 - OZ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů;

III. ZÁKLADNÍ POVINNOSTI STRAN

1. Společnost je povinna vyrobit a/nebo Zákazníkovi dodat v Objednávce specifikované Zboží.
2. Zákazník je povinen převzít v Objednávce specifikované Zboží a zaplatit za něj Společnosti dohodnutou cenu.
3. Není-li v Objednávce uvedeno jinak, je Společnost dále povinna namontovat/nainstalovat či zapojit v Objednávce specifikované Zboží na Zákazníkem určeném místě.

IV. ÚHRADA CENY ZBOŽÍ A ZMĚNA CENY ZBOŽÍ

1. Zákazník je povinen uhradit cenu Zboží následujícím způsobem:
 - a) Částku ve výši 50 % v Objednávce uvedené ceny Zboží nejpozději do pěti (5) dnů ode dne podpisu Objednávky Zákazníkem; a
 - b) Zbývající část ceny Zboží (po případné změně v Objednávce uvedené ceny Zboží dle odst. 5 tohoto článku VOP) nejpozději do pěti (5) dnů před plánovaným termínem dodání Zboží dle čl. VI. odst. 7 těchto VOP.
2. Cenu Zboží může Zákazník uhradit následujícími způsoby:
 - a) V hotovosti, pokud cena Zboží nepřesahuje částku ve výši 270.000,- Kč;
 - b) Platební kartou; nebo
 - c) Převodem na bankovní účet Společnosti č. 2101889485/2010.
3. Zboží je až do doby úplného zaplacení jeho ceny ve vlastnictví Společnosti. Okamžikem úplného zaplacení ceny Zboží (včetně případné ceny změn/úprav Zboží dle čl. V. těchto VOP) přechází vlastnické právo ke Zboží na Zákazníka.
4. V případě prodlení Zákazníka s úhradou kterékoli části ceny Zboží dle odst. 1 tohoto článku VOP delším než třicet (30) dnů, je Společnost oprávněna odstoupit od Objednávky.
5. Zákazník bere na vědomí, že v Objednávce uvedená cena Zboží je orientační a může tedy dojít k její změně, a to v návaznosti na zaměření prostoru dle čl. VI. odst. 1 těchto VOP a/nebo v návaznosti na zaměření alternativní pracovní desky dle čl. VII. odst. 3.4 těchto VOP (pokud je alternativní pracovní deska součástí Zákazníkem objednaného Zboží).
6. Zákazník dále bere na vědomí, že v Objednávce uvedená cena Zboží vychází z ceny Zboží uvedené v katalogu zboží sítě KUCHYNĚ Gorenje. Dojde-li tedy po podpisu Objednávky Zákazníkem, nejpozději však do okamžiku zadání Zboží do výroby dle čl. VI. odst. 2 těchto VOP, ke změně katalogové ceny Zboží, je Společnost oprávněna jednostranně změnit v

Objednávce uvedenou cenu Zboží dle aktuálních katalogových cen Zboží, a to i opakovaně.

Změna katalogové ceny Zboží dle předchozí věty přitom nemá vliv na případné v Objednávce sjednané zvýhodnění (slevu) oproti katalogové ceně Zboží.

O změně katalogové ceny Zboží a související změně v Objednávce uvedené ceny Zboží je Společnost povinna Zákazníka informovat.

Dojde-li v důsledku změny v Objednávce uvedené ceny Zboží dle tohoto odstavce k podstatnému navýšení v Objednávce uvedené ceny Zboží (tj. o více než 10 %), je Zákazník oprávněn od Objednávky odstoupit.

Neodstoupí-li Zákazník od Objednávky bez zbytečného odkladu po doručení oznámení Společnosti o změně v Objednávce uvedené ceny Zboží, platí, že Zákazník se změnou v Objednávce uvedené ceny Zboží souhlasí.

Souhlasí-li Zákazník se změnou v Objednávce uvedené ceny Zboží dle tohoto odstavce, je Zákazník povinen rozdíl mezi novou a v Objednávce uvedenou cenou Zboží uhradit následujícím způsobem:

- a) Částku ve výši 50 % rozdílu mezi novou a v Objednávce uvedenou cenou Zboží nejpozději do deseti (10) dnů ode dne doručení oznámení Společnosti o změně v Objednávce uvedené ceny Zboží; a
- b) Částku ve výši zbývajících 50 % rozdílu mezi novou a v Objednávce uvedenou cenou Zboží nejpozději do pěti (5) dnů před plánovaným termínem dodání Zboží dle čl. VI. odst. 7 těchto VOP.

V. OBJEDNÁVKA ÚPRAVY ZBOŽÍ A DODÁNÍ JINÉHO ZBOŽÍ

1. Po podpisu Objednávky Zákazníkem je Zákazník oprávněn objednat změny/úpravy v Objednávce specifikovaného Zboží a/nebo výrobu a dodání jiného než v Objednávce specifikovaného Zboží.
2. Změny/úpravy v Objednávce specifikovaného Zboží a/nebo výrobu a dodání jiného než v Objednávce specifikovaného Zboží je Zákazník oprávněn objednat nejpozději do dne sepsání protokolu o zaměření Zákazníkem určeného prostoru pro umístění a montáž Zboží dle čl. VI. odst. 1 těchto VOP, resp. do dne sepsání dodatku k Objednávce obsahující kalkulaci nové ceny Zboží dle čl. VI. odst. 1 těchto VOP (dojde-li v důsledku zaměření ke změně v Objednávce uvedené ceny Zboží).
3. Cenu změn/úprav v Objednávce specifikovaného Zboží a/nebo výroby a dodání jiného než v Objednávce specifikovaného Zboží je Zákazník povinen uhradit následujícím způsobem:
 - a) Částku ve výši 50 % z této ceny nejpozději do pěti (5) dnů ode dne sepsání protokolu o zaměření Zákazníkem určeného prostoru pro umístění a montáž Zboží dle čl. VI.

odst. 1 těchto VOP, resp. ode dne sepsání dodatku k Objednávce obsahující kalkulaci nové ceny Zboží dle čl. VI. odst. 1 těchto VOP (dojde-li v důsledku zaměření ke změně v Objednávce uvedené ceny Zboží); a

- b) Částku ve výši zbývajících 50 % z této ceny nejpozději do pěti (5) dnů před plánovaným termínem dodání Zboží dle čl. VI. odst. 7 těchto VOP.

VI. ZAMĚŘENÍ PROSTORU A TERMÍN DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. Po podpisu Objednávky Zákazníkem provede Společnost zaměření Zákazníkem určeného prostoru pro umístění a montáž Zboží, a to v termínu dle dohody se Zákazníkem, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů ode dne úhrady části ceny Zboží dle čl. IV. odst. 1 písm. a) těchto VOP ze strany Zákazníka, není-li v Objednávce uvedeno jinak. O tomto zaměření sepíše Strany protokol o zaměření. Dojde-li v důsledku zaměření ke změně v Objednávce uvedené ceny Zboží (viz čl. IV. odst. 5 těchto VOP), sepíše Strany dodatek k Objednávce obsahující kalkulaci nové ceny Zboží.
2. Bezodkladně po sepsání protokolu o zaměření, resp. dodatku k původní Objednávce obsahující kalkulaci nové ceny Zboží, dle odst. 1 tohoto článku VOP, zadává Společnost Zboží do výroby.
3. Společnost se zavazuje Zákazníkovi dodat jím objednané Zboží, tj. v Objednávce specifikované Zboží (při zohlednění změn/úprav dle čl. V. odst. 2 těchto VOP) i jiné Zboží objednané Zákazníkem dle čl. V. odst. 2 těchto VOP, v následujících lhůtách:
 - a) veškeré Zboží s výjimkou alternativní pracovní desky (viz čl. VII. těchto VOP) nejpozději do 10 kalendářních týdnů ode dne sepsání protokolu o zaměření Zákazníkem určeného prostoru pro umístění a montáž Zboží odst. 1 tohoto článku VOP, resp. ode dne sepsání dodatku k původní Objednávce obsahující kalkulaci nové ceny Zboží dle odst. 1 tohoto článku VOP (dojde-li v důsledku zaměření ke změně v Objednávce uvedené ceny Zboží), není-li v Objednávce uvedeno jinak; a
 - b) alternativní pracovní desku (viz čl. VII. těchto VOP) nejpozději do 3 kalendářních týdnů ode dne zaměření alternativní pracovní desky dle čl. VII. odst. 3.4 těchto VOP, není-li v Objednávce uvedeno jinak.
4. Zákazník bere na vědomí, že ode dne zaměření příslušného prostoru dle odst. 1 tohoto článku VOP nesmí v Zákazníkem určeném místě pro montáž Zboží probíhat jakékoliv další práce (např. broušení sádrokartonů, výmalba, apod.), a to až do dne dodání Zboží.
5. Nedojde-li k zaměření Zákazníkem určeného prostoru pro umístění a montáž Zboží ve lhůtě dle odst. 1 tohoto článku VOP z důvodů na straně Zákazníka, posouvá se termín dodání Zboží dle odst. 3 tohoto článku VOP o dobu mezi marným uplynutím lhůty dle odst. 1 tohoto článku VOP a okamžikem, kdy dojde k zaměření příslušného prostoru.

6. V případě prodlení Zákazníka s úhradou kterékoli části ceny Zboží (čl. IV. odst. 1, čl. IV. odst. 6 a/nebo čl. V. odst. 3 těchto VOP) se termín dodání Zboží dle odst. 3 tohoto článku VOP posouvá o dobu takového prodlení Zákazníka.
7. Konkrétní termín dodání Zboží oznámí Společnost Zákazníkovi písemně nejpozději deset (10) dnů před tímto termínem.
8. Nebude-li Zákazníkovi vyhovovat Společností stanovený termín dle odst. 7 tohoto článku VOP, mohou se Strany dohodnout na jiném, pro Zákazníka vhodnějším termínu dodání Zboží.
9. Pokud by před termínem dodání Zboží, stanoveným dohodou Stran dle odst. 8 tohoto článku VOP, uplynula lhůta pro dodání Zboží dle odst. 3 tohoto článku VOP, není Společnost v prodlení s dodáním Zboží.
10. Nedojde-li z důvodů na straně Zákazníka k dodání Zboží Zákazníkovi ani po uplynutí třiceti (30) dnů ode dne uplynutí lhůty pro dodání Zboží dle odst. 3 tohoto článku VOP, je Zákazník povinen Společnosti uhradit náklady spojené se skladováním Zboží dle platného ceníku služeb a dalších poplatků.

VII. DODÁNÍ ZBOŽÍ A MONTÁŽ A INSTALACE/ZAPOJENÍ ZBOŽÍ

1. Postup Společnosti při dodání a následné montáži a instalaci/zapojení Zboží je odvislý od skutečnosti, jestli Zákazník prostřednictvím Objednávky či na základě postupu dle čl. V. těchto VOP požaduje dodání tzv. alternativní pracovní desky (tj. desky z přírodního kamene, konglomerovaného kamene, keramiky, akrylátu, kompaktního laminátu, skla či jiného obdobného materiálu) či nikoliv.
 2. Alternativní pracovní deska není součástí dodávky Zboží Zákazníkovi
 - 2.1. V den stanovený Společností nebo dohodou Stran dle čl. VI. těchto VOP dodá Společnost Zboží na Zákazníkem určené místo.
 - 2.2. Po dodání Zboží si Společnost může opatřit dokumentaci stavu Zákazníkem určeného místa před zahájením montážních prací, a to včetně fotografické dokumentace.
 - 2.3. Po případném pořízení dokumentace dle odst. 2.2 tohoto článku VOP provede Společnost montáž a instalaci/zapojení Zákazníkem objednaného Zboží.
 - 2.4. Dodané a namontované a nainstalované/zapojené Zboží bude následně ze strany Společnosti předáno Zákazníkovi.
 3. Alternativní pracovní deska je součástí dodávky Zboží Zákazníkovi
 - 3.1. V den stanovený Společností nebo dohodou Stran dle čl. VI. těchto VOP dodá Společnost Zboží na Zákazníkem určené místo, a to s výjimkou alternativní pracovní desky, kterou není možné při první montáži plně zprovoznit.

- 3.2. Po dodání Zboží si Společnost může opatřit dokumentaci stavu Zákazníkem určeného místa před zahájením montážních prací, a to včetně fotografické dokumentace.
- 3.3. Po případném pořízení dokumentace dle odst. 3.2 tohoto článku VOP provede Společnost montáž a instalaci/zapojení Zákazníkem objednaného Zboží, a to s výjimkou alternativní pracovní desky a Zboží, které musí být zprovozněno spolu s alternativní pracovní deskou (např. dřez, baterie, varný panel, apod.).
- 3.4. Po montáži a instalaci/zapojení Zboží dle odst. 3.3 tohoto článku VOP provede Společnost zaměření alternativní pracovní desky na Zákazníkem určeném místě, při kterém si Společnost ve spolupráci se Zákazníkem zapíše veškeré změny oproti původnímu zaměření dle čl. VI. odst. 1 těchto VOP. Dojde-li v důsledku zaměření ke změně v Objednávce uvedené ceny Zboží (viz čl. IV. odst. 1 těchto VOP), sepíší Strany dodatek k Objednávce obsahující kalkulaci nové ceny Zboží.

Zákazník bere na vědomí, že pro řádné zaměření alternativní pracovní desky musí být na Zákazníkem určeném místě k dispozici dřez, varná deska, baterie, dávkovač, ovladač dřezu, výsuvné zásuvky, digestoř a případné další komponenty související se zaměřením.

V případě, že komponenty pro řádné zaměření alternativní pracovní desky dle předchozí věty nebyly součástí Objednávky, tj. nebyly Zákazníkovi dodány dle odst. 3.1 tohoto článku VOP, je Zákazník na vlastní náklady a odpovědnost povinen zajistit přítomnost těchto komponentů na Zákazníkem určeném místě (k montáži alternativní pracovní desky), aby mohlo dojít k řádnému zaměření alternativní pracovní desky.

V případě porušení povinnosti Zákazníka dle předchozí věty (tj. povinnosti zajistit přítomnost potřebných komponentů pro řádné zaměření alternativní pracovní desky), nelze řádně zaměřit alternativní pracovní desku. V takovém případě se Strany dohodnou na novém termínu zaměření alternativní pracovní desky a Zákazník je povinen Společnosti uhradit náklady spojené s novým a původně neplánovaným termínem zaměření alternativní pracovní desky.

- 3.5. Zákazník, resp. jím pověřená osoba, je povinen být přítomen zaměření alternativní pracovní desky dle odst. 3.4 tohoto článku VOP, aby Společnosti písemně potvrdil veškeré změny alternativní pracovní desky oproti původnímu zaměření. O tomto zaměření alternativní pracovní desky sepíší Strany protokol o zaměření, v němž budou uvedeny veškeré změny oproti původnímu zaměření.
- 3.6. Nedohodnou-li se Strany jinak, oznámí Společnost Zákazníkovi konkrétní termín dodání alternativní pracovní desky písemně nejpozději deset (10) kalendářních dnů před tímto termínem.
- 3.7. Cenu změn alternativní pracovní desky je Zákazník povinen uhradit nejpozději do pěti (5) dnů před plánovaným termínem dodání alternativní pracovní desky dle odst. 3.6 tohoto článku VOP.

- 3.8. Zákazník bere na vědomí, že ode dne zaměření alternativní pracovní desky dle odst. 3.4 tohoto článku VOP nesmí v Zákazníkem určeném místě pro montáž Zboží probíhat jakékoliv další práce (např. broušení sádrokartonů, výmalba, apod.), a to až do dne dodání a montáže alternativní pracovní desky. V tomto období taktéž nesmí být hýbáno s již namontovanými korpusy.
- 3.9. Po dodání alternativní pracovní desky provede Společnost montáž a instalaci/zapojení alternativní pracovní desky a Zboží, které musí být zprovozněno spolu s alternativní pracovní deskou (např. dřez, baterie, varný panel, apod.).
- 3.10. Dodané a namontované a nainstalované/zapojené Zboží bude následně ze strany Společnosti předáno Zákazníkovi.
4. Nedohodnou-li se Strany jinak, montáž a instalace/zapojení Zboží zahrnuje:
- a) Ustavení spodních skříněk, zavěšení horních skříněk, připevnění pracovních desek, lišt a polic, montáž úchytek, osazení a připevnění doplňků zahrnutých v Objednávce (dřez, baterie, osvětlení, drátěný program apod.);
 - b) Osazení v Objednávce zahrnutých spotřebičů;
 - c) Zapojení v Objednávce zahrnutých spotřebičů bez pevného připojení (např. spotřebičů s jednofázovým připojením); a
 - d) Drobný montážní materiál (spojovací materiál, hmoždinky apod.).
5. Nedohodnou-li se Strany jinak, montáž a instalace/zapojení Zboží nezahrnuje:
- a) Připevnění prvků a položek dodaných nebo zakoupených Zákazníkem;
 - b) Atypické nebo nadstandardní úpravy, drobné technické úpravy, apod.;
 - c) Zapojení v Objednávce zahrnutých plynových spotřebičů, vodoinstalace a/nebo spotřebičů s pevným připojením (např. spotřebičů s třífázovým připojením);
 - d) Zapojení v Objednávce nezahrnutých spotřebičů;
 - e) Materiál nezbytný k dokončení montáže Zboží (ventily pro připojení baterie, přívodní kabely, zásuvky, vypínače, apod.); a
 - f) Jakékoliv práce, které nejsou předmětem plnění Společnosti, zejména (nikoliv výlučně) jakékoliv práce elektrikáře, zedníka, štukatéra, malíře, instalatéra, práce s výtahem, jeřábem, sekání, tesání, zarovnání a čištění podlah či úklid před montáží.
6. Zákazník není oprávněn odmítnout převzetí Zboží pro drobné vady a/nebo nedodělky, které nebrání užívání Zboží, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Pokud si

Zákazník od Společnosti objednal celý kuchyňský set, bere Zákazník na vědomí, že užívání kuchyňského setu nebrání jakékoliv drobné vady a/nebo nedodělky, pokud kuchyňský set disponuje funkčním dřezem s baterií, zkompleťovanými pracovními deskami včetně namontovaných korpusů a funkčními spotřebiči (pokud jsou součástí objednávky).

7. O předání a převzetí Zboží sepiší Strany montážní list, v němž budou uvedeny případné zjištěné vady a/nebo nedodělky Zboží včetně termínu, ve kterém se Společnost zaváže odstranit takové vady a/nebo nedodělky. Montážní list bude vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech s tím, že každá ze Stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
8. Odmítne-li Zákazník převzít Zboží, je povinen tuto skutečnost uvést v montážním listu spolu s důvodem nepřevzetí Zboží.
9. Odmítne-li Zákazník převzít Zboží a současně odmítne podepsat montážní list a uvést důvody nepřevzetí Zboží, má se za to, že Zboží bylo ze strany Společnosti řádně dodáno, namontováno a nainstalováno/zapojeno a předáno Zákazníkovi.
10. Budou-li v montážním listu uvedeny vady a/nebo nedodělky Zboží, jsou Strany povinny při jejich odstranění Společností sepsat zápis o odstranění vad a nedodělků. Odmítne-li Zákazník tento zápis podepsat, má se za to, že vady a/nebo nedodělky byly řádně a včas odstraněny.

VIII. USTANOVENÍ SOUVISEJÍCÍ S MONTÁŽÍ A INSTALACÍ/ZAPOJENÍM ZBOŽÍ

1. Společnost je oprávněna dodáním a montáží a instalací/zapojením Zákazníkem objednaného Zboží pověřit třetí osoby.
2. V případě, že dodání Zboží bude na straně Společnosti nebo jí pověřené třetí osoby spojeno se značnými obtížemi (např. porucha nákladního výtahu v bytovém domě a nutnost vynést zboží po schodech, nemožnost zaparkovat poblíž místa dodání a nutnost donést zboží na větší vzdálenost, apod.), je Zákazník povinen Společnosti nahradit náklady spojené s těmito značnými obtížemi. Nelze-li náklady Společnosti spojené s těmito značnými obtížemi jednoznačně vyčíslit, je Zákazník povinen Společnosti uhradit jednorázový poplatek ve výši 5.000,- Kč.
3. Zákazník je na vlastní odpovědnost a náklady povinen zajistit, že jím určené místo k montáži a instalaci/zapojení Zboží bude splňovat následující podmínky:
 - a) Místo musí být vybavené vyhovující elektroinstalací, plynoinstalací a vodoinstalací, které odpovídají platným technickým normám, dle orientačního instalačního plánu (nákrese) Společnosti, zhotoveného na základě zaměření dle čl. VI. odst. 1 těchto VOP.

Zákazník současně bere na vědomí, že v místě, ve kterém bude umístěna digestoř, nesmí být elektroinstalace přivedena svisle. Zákazník dále bere na vědomí, že ve výšce umísťovaných horních skříní kuchyňského nábytku nesmí být elektroinstalace vedena vodorovně blíže než 5 cm od hrany horních skříní.

- b) Veškeré instalační rozvody musí být zakončeny odpovídajícím způsobem pro připojení spotřebičů nebo doplňků, tj.:
- Přívody vody pro baterii musí mít ventily se sítkem, tzv. roháčky o rozměru 1/2"x3/8", přívod vody pro myčku nebo pračku musí být osazen pračkovým ventilem o rozměru 1/2"x3/4";
 - Odpadové potrubí musí mít průměr 50mm a jeho ústí musí být osazeno gumovou těsnící vložkou;
 - Všechny zásuvky a vypínače (elektrorozvody) musí být osazeny elementy pro ně určené, tzn. tlačítka vypínačů a kryty zásuvek;
 - Volné kabely, např. pro připojení bodovek, zářivek, digestoří, sporáků atp. musí být chráněny svorkovnicí; a
 - Přívodní plynové potrubí musí být v místnosti zakončeno kulovým plynovým ventilem.
- c) Příčky nenosných konstrukcí, na které mají být umístěny zavěšené skříně, musí zaručovat bezpečnou únosnost zavěšených skříní.
- d) Nenosné zdi musí být vybaveny nosnými výztuhami v souladu s technickými výkresy Společnosti, zhotovenými na základě zaměření dle čl. VI. odst. 1 těchto VOP.
- e) Místo musí být připravené k montáži a instalaci/zapojení Zboží, tj. musí mít zajištěný přívod elektrického proudu, musí být temperované, nesmí se v něm nacházet zbytky stavebních materiálů, nesmí být vlhké, nesmí se v nich nacházet plíseň, apod.
4. Nebude-li Zákazníkem určené místo k montáži a instalaci/zapojení Zboží splňovat podmínky dle odst. 3 tohoto článku VOP, je Společnost oprávněna upozornit Zákazníka na tuto skutečnost a na nevhodnost montáže a instalace/zapojení Zboží.
5. Bude-li Zákazník trvat na montáži a instalaci/zapojení Zboží i po upozornění Společnosti dle odst. 4 tohoto článku VOP, je Společnost oprávněna montáž a instalaci/zapojení Zboží odmítnout a od Objednávky odstoupit. V případě provedení montáže a instalace/zapojení Zboží Společnost neodpovídá za jakékoliv vady Zboží způsobené montáží a instalací/zapojením Zboží do nevhodných prostor, tj. prostor nesplňujících podmínky dle odst. 3 tohoto článku VOP.
6. Nebude-li Zákazník trvat na montáži a instalaci/zapojení Zboží po upozornění Společnosti dle odst. 4 tohoto článku VOP, mohou se Strany dohodnout na jiném, pro Zákazníka vhodnějším termínu montáže a instalace/zapojení Zboží. V takovém případě je Zákazník povinen Společnosti uhradit náklady spojené s novým a původně neplánovaným termínem montáže a instalace/zapojení Zboží.

7. Během montáže a instalace/zapojení Zboží a jejich přípravy je Zákazník povinen nečinit žádné úkony, které by mohly zamezit, ohrozit a/nebo ztížit montáž a instalaci/zapojení Zboží.
8. Zákazník je povinen poskytnout Společnosti při montáži a instalaci/zapojení Zboží veškerou potřebnou a Společností vyžadovanou součinnost. V případě porušení povinnosti Zákazníka dle předchozí věty není Společnost v prodlení se splněním svých povinností.

IX. JAKOST ZBOŽÍ

1. Společnost je povinna dodat Zákazníkovi Zboží v jakosti a provedení odpovídající kvalitativním standardům a úrovni vzorků vystavených na prodejně Společnosti.
2. Zákazník bere na vědomí, že
 - a) Společností dodané Zboží může vykazovat odlišnosti od vzorků vystavených na prodejně Společnosti, ke kterým došlo v důsledku stárnutí, působení slunečního záření, změn v technologii výroby či výřezu části plochy na dekoru použitém ve vzorkovníku;
 - b) u Zboží vyrobeného z masivu nebo dýhy nemusí být zachována jednotnost barvy a kresby v ploše v důsledku vlastností těchto materiálů;
 - c) u dveří/dvířek s imitací struktury dřeva či vyrobených z masivu nebo dýhy nemusí být zachována návaznost let mezi sousedními čílkami a dvířkami;
 - d) vnitřní strana foliovaných dveří je u některých typů kuchyňských linek bílá. Standardní korpusy jsou zvenku a zevnitř bílé, vyrobené z laminované dřevotřískové desky. Viditelné boky se určují v objednávce, otevřené a prosklené skříňky jsou vždy v barvě, výjimku však tvoří prosklené skříňky se sklem s neprůhlednou výplní, které jsou zevnitř bílé; a
 - e) dveře, hrany a ABS hrany nemusí mít zcela stejnou barvu jako lamino-třísková deska použitá na korpusy či krycí desky.

X. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ

1. Práva a povinnosti Stran ohledně práv z vadného plnění závisí na skutečnosti, jestli Zákazník je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 OZ či nikoliv.
2. Zákazník je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 OZ
 - 2.1. Práva a povinnosti Stran ohledně práv z vadného plnění se řídí ustanoveními OZ, zejména §§ 1914 – 1925, §§ 2099 – 2117 a §§ 2161 – 2174b OZ, a dále ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2.2. Společnost odpovídá Zákazníkovi, že Zboží při převzetí nemá vady. Společnost tak zejména odpovídá Zákazníkovi, že:

- a) zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- b) zboží je vhodné k účelu, pro který je Zákazník požaduje a s nímž Společnost souhlasila;
a
- c) zboží je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.

2.3. Společnost dále poskytuje Zákazníkovi záruku za jakost Zboží (tj., že si Zboží po určitou dobu při obvyklém použití uchová své funkce a výkonnost), a to:

- a) u doplňků tvořících součást nebo příslušenství kuchyňského nábytku v délce 24 měsíců, není-li v originálu záručního listu uvedeno jinak; a
- b) u kuchyňského nábytku (včetně zásuvek, kontejnerů a pantů osazených v kuchyňském nábytku) v délce 60 měsíců, není-li v originálu záručního listu uvedeno jinak.

Nedohodnou-li se Strany jinak, spočívá obvyklé použití Zboží v jeho užití v domácnosti. V případě použití Zboží mimo rámec jeho obvyklého použití, tj. při použití Zboží v kanceláři, profesionální kuchyni nebo jiným obdobným způsobem, neposkytuje Společnost Zákazníkovi výše uvedenou záruku za jakost Zboží.

2.4. Na ostatní zboží, zejména domácí spotřebiče, alternativní pracovní desky a kování značky BLUM, poskytuje záruku za jakost sám výrobce těchto produktů. Podmínky jednotlivých výrobců těchto produktů poskytovaných záruk má Zákazník k dispozici v originálech záručních listů na tyto produkty, které byly Zákazníkovi dodány spolu s těmito produkty. Práva ze záruky za jakost těchto produktů je tak Zákazník povinen uplatnit přímo u výrobce těchto produktů.

2.5. Záruční doba dle odst. 2.3 tohoto článku VOP počíná běžet dnem převzetí Zboží Zákazníkem.

2.6. Společnost neodpovídá Zákazníkovi za vady Zboží způsobené:

- a) nesprávným používáním Zboží Zákazníkem;
- b) poškozením Zboží Zákazníkem;
- c) porušením zákazu dle čl. VI. odst. 4 a/nebo dle čl. VII. odst. 3.8. těchto VOP ze strany Zákazníka;

- d) instalací/zapojením Zboží dle čl. VIII. odst. 5 těchto VOP, tj. pokud Zákazník trval na instalaci/zapojení Zboží do prostor nesplňujících podmínky dle čl. VIII. odst. 3 těchto VOP i po upozornění Společnosti na tyto nevhodné podmínky;
- e) poskytnutím nesprávných technických podkladů a informací ze strany Zákazníka;
- f) nerovností stěn a podlah v místě montáže a instalace/zapojení Zboží;
- g) běžným opotřebením spotřebního zboží; nebo
- h) vlivem vyšší moci.

2.7. Vyskytne-li se na Zboží v průběhu záruční doby dle odst. 2.3 tohoto článku VOP vada, má Zákazník v závislosti na povaze této vady následující práva:

- a) Je-li vada odstranitelná, má Zákazník právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady nebo výměnu vadného Zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné. V případě nemožnosti postupu dle předchozí věty má Zákazník právo na přiměřenou slevu z ceny vadného Zboží nebo odstoupení od Objednávky.
- b) Je-li vada odstranitelná, ale Zákazník nemůže Zboží řádně užívat pro opětovné vyskytnutí vady po opravě (tj. Zboží bylo již třikrát reklamováno pro stejnou vadu) nebo pro větší počet vad, má Zákazník právo na výměnu vadného Zboží nebo odstoupení od Objednávky.
- c) Není-li vada odstranitelná, má Zákazník právo na výměnu vadného Zboží nebo odstoupení od Objednávky.

2.8. Práva z odpovědnosti za vady Zboží a práva ze záruky za jakost Zboží dle odst. 2.3 tohoto článku VOP uplatňuje Zákazník u Společnosti.

2.9. Při uplatnění práv dle odst. 2.8 tohoto článku VOP je Zákazník povinen uvést, které ze svých práv dle odst. 2.7 tohoto článku VOP využívá.

2.10. Po uplatnění práv dle odst. 2.8 tohoto článku VOP bude Zákazníkovi vydáno písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum, kdy Zákazník reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje a kontaktní údaje Zákazníka pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

2.11. Reklamace včetně případného odstranění vady bude vyřízena a o tomto vyřízení bude Zákazník informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Strany nedohodnou na delší lhůtě. Vyřízením reklamace dle předchozí věty se rozumí zamítnutí reklamace nebo uznání reklamace (včetně stanovení způsobu vyřízení reklamace).

2.12. Po marném uplynutí lhůty dle odst. 2.11 tohoto článku VOP může Zákazník od Objednávky odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

2.13. Po vyřízení reklamace bude Zákazníkovi vydáno potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

3. Zákazník není spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 OZ

3.1. Práva a povinnosti Stran ohledně práv z vadného plnění se řídí ustanoveními OZ, zejména §§ 1914 – 1925 a §§ 2099 – 2117 OZ.

3.2. Společnost odpovídá Zákazníkovi, že Zboží při převzetí nemá vady.

3.3. Společnost dále poskytuje Zákazníkovi záruku za jakost Zboží (tj., že si Zboží po určitou dobu při obvyklém použití uchová své funkce a výkonnost), a to:

a) u doplňků tvořících součástí nebo příslušenství kuchyňského nábytku v délce 24 měsíců, není-li v originálu záručního listu uvedeno jinak; a

b) u kuchyňského nábytku (včetně zásuvek, kontejnerů a pantů osazených v kuchyňském nábytku) v délce 60 měsíců, není-li v originálu záručního listu uvedeno jinak.

Nedohodnou-li se Strany jinak, spočívá obvyklé použití Zboží v jeho užití v domácnosti. V případě použití Zboží mimo rámec jeho obvyklého použití, tj. při použití Zboží v kanceláři, profesionální kuchyni nebo jiným obdobným způsobem, neposkytuje Společnost Zákazníkovi výše uvedenou záruku za jakost Zboží.

3.4. Na ostatní zboží, zejména domácí spotřebiče, alternativní pracovní desky a kování značky BLUM, poskytuje záruku za jakost sám výrobce těchto produktů. Podmínky jednotlivých výrobců těchto produktů poskytovaných záruk má Zákazník k dispozici v originálech záručních listů na tyto produkty, které byly Zákazníkovi dodány spolu s těmito produkty. Práva ze záruky za jakost těchto produktů je tak Zákazník povinen uplatnit přímo u výrobce těchto produktů.

3.5. Záruční doba dle odst. 3.3 tohoto článku VOP počíná běžet dnem převzetí Zboží Zákazníkem.

3.6. Společnost neodpovídá Zákazníkovi za vady Zboží způsobené:

a) nesprávným používáním Zboží Zákazníkem;

b) poškozením Zboží Zákazníkem;

- c) porušením zákazu dle čl. VI. odst. 4 a/nebo dle čl. VII. odst. 3.8 těchto VOP ze strany Zákazníka;
- d) instalací/zapojením Zboží dle čl. VIII. odst. 5 těchto VOP, tj. pokud Zákazník trval na instalaci/zapojení Zboží do prostor nespĺňujících podmínky dle čl. VIII. odst. 3 těchto VOP i po upozornění Společnosti na tyto nevhodné podmínky;
- e) poskytnutím nesprávných technických podkladů a informací ze strany Zákazníka;
- f) nerovností stěn a podlah v místě montáže a instalace/zapojení Zboží;
- g) běžným opotřebením spotřebního zboží; nebo
- h) vlivem vyšší moci.

3.7. Vyskytne-li se na Zboží v průběhu záruční doby dle odst. 3.3 tohoto článku VOP vada, má Zákazník v závislosti na povaze této vady následující práva:

- a) Je-li vada odstranitelná, má Zákazník právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady nebo výměnu vadného Zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné. V případě nemožnosti postupu dle předchozí věty má Zákazník právo na přiměřenou slevu z ceny vadného Zboží nebo odstoupení od Objednávky.
- b) Je-li vada odstranitelná, ale Zákazník nemůže Zboží řádně užívat pro opětovné vyskytnutí vady po opravě (tj. Zboží bylo již třikrát reklamováno pro stejnou vadu) nebo pro větší počet vad, má Zákazník právo na výměnu vadného Zboží nebo odstoupení od Objednávky.
- c) Není-li vada odstranitelná, má Zákazník právo na výměnu vadného Zboží nebo odstoupení od Objednávky.

3.8. Práva z odpovědnosti za vady Zboží a práva ze záruky za jakost zboží dle odst. 3.3 tohoto článku VOP uplatňuje Zákazník u Společnosti.

3.9. Při uplatnění práv dle odst. 3.8 tohoto článku VOP je Zákazník povinen uvést, které ze svých práv dle odst. 3.7 tohoto článku VOP využívá.

XI. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Nedílnou součástí Objednávky jako její příloha č. 1 je grafický návrh Zákazníkem objednaného Zboží. Tento grafický návrh slouží pouze jako ilustrační podklad pro prezentaci Zákazníkovi a v některých detailech tedy nemusí odpovídat skutečnému a finálnímu stavu Zákazníkovi předaného Zboží.
2. Nedílnou součástí Objednávky jako její příloha č. 2 je návod k údržbě Zboží obsahující informace pro správné užívání a údržbu Zboží.

3. Veškerá autorská práva k vypracovaným architektonickým, návrhářským a designérským návrhům, koncepcím, projektům, řešením, modelům, ukázkám, zobrazením či vzorům zůstávají vyhrazena Společnosti.

XII. POSKYTOVÁNÍ SOUČINNOSTI A KOMUNIKACE

1. Strany se zavazují poskytnout si navzájem veškerou potřebnou součinnost a veškeré informace nezbytné k řádnému plnění závazků vyplývajících z těchto VOP. Strany jsou taktéž povinny se vzájemně informovat o všech skutečnostech, které jsou nebo by mohly být významné za účelem řádného plnění závazků vyplývajících z těchto VOP.
2. Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z těchto VOP tak, aby se nedostaly do prodlení s plněním jednotlivých termínů nebo úhradou případných finančních povinností.

XIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zásady ochrany osobních údajů a informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu, který tvoří přílohu č. 1 těchto VOP.

XIV. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Práva a povinnosti Stran vzniklé na základě těchto VOP nebo v souvislosti s nimi se řídí OZ.
2. Zákazník je oprávněn předložit návrh na zahájení mimosoudního řízení o sporu vzniklém na základě těchto VOP nebo v souvislosti s nimi, a to nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Zákazník u Společnost poprvé uplatnil své právo, které je předmětem sporu. Věcně a místně příslušným orgánem pro rozhodování v rámci mimosoudního řízení ve spotřebitelském sporu vzniklém na základě Objednávky je Česká obchodní inspekce. Řád stanovený Českou obchodní inspekcí, který upravuje mimosoudní řízení o spotřebitelských sporech, jakož i formulář pro předložení návrhu na zahájení mimosoudního řízení, jsou k dispozici na webových stránkách České obchodní inspekce <https://www.coi.cz> nebo <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.
3. Všechny spory vznikající na základě těchto VOP nebo v souvislosti s nimi, které nebudou Stranami vyřešeny smírnou cestou, budou rozhodovány dle platných právních předpisů příslušným obecním soudem.

XV. UKONČENÍ OBJEDNÁVKY

1. Objednávku lze ukončit písemnou dohodou Stran, písemnou výpovědí některé ze Stran v souladu s OZ nebo odstoupením některé ze Stran od Objednávky v souladu s těmito VOP nebo OZ.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.1.2024.

2. Společnost zveřejňuje aktuální znění těchto VOP na svých webových stránkách www.studiogorenje.cz spolu s uvedením dne, kdy tyto VOP vstoupily v platnost a účinnost.
3. Společnost si vyhrazuje právo jednostranně měnit tyto VOP.
4. Zákazník není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vzniklá na základě Objednávky a/nebo těchto VOP nebo v souvislosti s nimi na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.
5. Všechna práva a povinnosti Stran vzniklá na základě těchto VOP nebo v souvislosti s nimi přechází na právní nástupce Stran.
6. Pokud by jedno nebo více ustanovení těchto VOP bylo či se stalo kompletně či částečně neúčinným, neplatným nebo jinak neproveditelným, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto VOP.
7. Zákazník výslovně prohlašuje, že tyto VOP tvoří úplnou dohodu mezi Stranami o dodání objednaného Zboží a dále že tyto VOP vyjadřují jeho skutečnou, vážnou a svobodnou vůli a že jsou mu dostatečně srozumitelná.
8. Činnost Společnosti podléhá kontrole a dozoru státních orgánů České republiky, zejména České obchodní inspekci, živnostenským úřadům a Úřadu pro ochranu osobních údajů. V souladu s právními předpisy upravujícími jejich působnost a pravomoci je možné obrátit se na výše uvedené státní orgány ČR s návrhy, podněty, námitkami a/nebo stížnostmi na jednání Společnosti v jimi svěřené dohledové a kontrolní působnosti.

V Liberci dne 1.1.2024

G&G Interiors s.r.o.

Přílohy: Zásady ochrany osobních údajů a informace o zpracování osobních údajů
Ceník služeb a dalších poplatků